

## **REGULAMENT**

Participarea la jocul online tauriwow.com (în continuare operator), se poate realiza exclusiv doar prin acceptarea și respectarea necondiționată a prezenților Termeni și Condiții de Utilizare. Prin înregistrare, respectiv prin începerea participării la joc, sunteți de acord cu următorii Termeni și Condiții de Utilizare, iar acestea vor avea caracter obligatoriu asupra persoanei Dumneavoastră! Prezenții Termeni și Condiții de Utilizare, înlocuiesc în întregime regulamentele anterioare.

### **Înregistrare**

Înregistrarea utilizatorului este condiția preliminară pentru a beneficia de joc și de celelalte servicii. Înregistrarea se poate efectua doar de către persoane fizice, prin completarea paginii de înregistrare de pe pagina de internet oficială. Persoanele minore pot să utilizeze pagina doar prin consimțământul expres al reprezentantului legal al acestuia. Prin trimiterea înregistrării, minorul asigură operatorul jocului online, privind existența consimțământului reprezentantului legal. În momentul înregistrării, utilizatorul trebuie să specifice un nume de jucător și o adresă de e-mail, înregistrată pe numele său. Numele de jucător ales nu poate fi ofensator, obscen, intimidant, reclamă pentru un produs, inducător în eroare, nu poate să încalce drepturile unor terțe persoane și nu poate să contravină bunelor moravuri. Este interzisă folosirea de adrese de email, sau de pagini web pe post de nume de jucător. Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru faptul că informațiile furnizate sunt adevărate și complete. Utilizatorul este obligat să aducă la cunoștința operatorului toate modificările datelor furnizate la înregistrare, ce apar în viitor, în special schimbarea adresei de e-mail. Utilizatorul este obligat să dovedească autenticitatea datelor sale, dacă se solicită acest lucru. Înregistrarea regulamentară, acceptată și confirmată de către operator, îi dau dreptul utilizatorului să utilizeze serviciul de gestionare a bazelor de date, realizat de către operatorul jocului.

### **Doar personal !**

Înregistrarea trebuie efectuată doar personal. Sunt interzise toate soluțiile automatizate în scopul de a completa pagina de înregistrare, sau de a le folosi pe parcursul jocului. Condiția jocului este ca orice comandă (clic sau apăsare de tastă) să provină direct de la utilizatorul înregistrat și prin voința directă a acestuia.

### **Participarea la joc**

Operatorul îmbunătățește în mod continuu jocul. Conform acestora, utilizatorul poate să participe doar la versiunea curentă a jocului online, și la versiunea actuală curentă a celorlalte servicii. Utilizatorii înregistrați pot să utilizeze jocul în mod gratuit, în același timp, unele servicii sau anumite aplicații pot fi utilizate doar contra cost. Informațiile privind tipul aplicațiilor cu plată, în special caracteristicile unor aplicații, perioada accesului la aplicația cu plată, cuantumul sumei de plată, modalitățile de plată accesibile, vor fi furnizate în cadrul descrierii serviciului cu plată aferent. În cazul în care un utilizator minor ar dori să utilizeze o aplicație cu plată, atunci trebuie să dovedească că mijloacele bănești necesare achiziției aplicației cu plată, le-a primit de la reprezentantul său legal în acest scop, sau pentru a le folosi după bunul său plac. Operatorul nu are dreptul și obligația de a verifica autenticitatea informațiilor furnizate de către utilizatori. În cazul în care se dovedește ulterior că, utilizatorul a furnizat informații false pe parcursul înregistrării, iar acesta, bazându-se pe acest lucru sau

pe eventualul fapt că nu a declarat că este minor, sau că nu a primit consimțământul reprezentantului legal, și emite o pretenție de rambursare față de operator în ceea ce privește utilizarea funcției cu plată, operatorul nu este obligat să satisfacă aceste pretenții, adică să ramburseze contravaloarea serviciilor care au fost deja utilizate.

## **Contul de utilizator**

Prin intermediul înregistrării regulamentare, utilizatorul are dreptul să creeze un cont de utilizator ("account"), cont ce va fi administrat de către însuși utilizatorul. Sunt interzise transferul sau cesiunea de orice tip a contului de utilizator. Asupra contului de utilizator poate să dispună exclusiv doar acel utilizator care l-a creat, care este pe deplin responsabil de utilizarea contului de utilizator. Accesul neautorizat în contul de utilizator este considerat drept infracțiune informatică, care contravine nu doar Termenilor și Condițiilor de Utilizare, dar este și contrar legii. Toate datele necesare accesării contului de utilizator, respectiv pentru derularea operațiunilor din cadrul acestuia (de exemplu: e-mail, account ID, parolă) sunt confidențiale. Posesorul acestor secrete este utilizatorul, care este obligat să protejeze aceste date. Utilizatorul nu poate să divulge aceste informații nimănui (adică nici rudelor apropiate, cunoștințelor, altui utilizator, sau administratorului serverului)! În numele operatorului, nimeni, în nici o circumstanță, nu poate să ceară de la utilizator aceste informații. În cazul în care cineva solicită divulgarea acestor informații, acea persoană trebuie refuzată și anunțat de îndată operatorul.

## **Colectarea de obiecte în contul de utilizator**

Utilizatorul are dreptul să plaseze în contul de utilizator obiectele virtuale (în continuare: obiecte) ce le-a obținut regulamentar pe parcursul participării la joc, sau obiectele ce se pot folosi în schimburi unor bani virtuali, prin intermediul paginii de internet oficiale. În cadrul activității de gestionare a bazei de date, operatorul își asumă obligația exclusiv, doar pentruținerea evidenței acestor obiecte. Obiectele evidențiate în contul de utilizator pot fi folosite în exclusivitate doar de către utilizatorul aferent acestui cont de utilizator. Acest utilizator răspunde de utilizarea regulamentară a acestor obiecte. Luând în considerare cele de mai sus, respectiv regulile discutate la sub-punctul „Cont de utilizator”, în cazul în care utilizatorul nu a folosit regulamentar obiectele, eventual le-a pierdut, nu poate să facă referire la faptul că altcineva a dispus de obiectele sale. Doar exclusiv, în cazul unei defecțiuni a gestionării bazei de date (eroare de program), operatorul își asumă responsabilitatea să verifice în înregistrările sale circumstanțele eventualei dispariții a obiectelor lipsă din contul de utilizator. Operatorul restabilește starea contului de utilizator (și conținutul acestuia) corespunzător înregistrărilor sale, de dinainte de eroarea de program, și doar exclusiv în cazul unei defecțiuni a gestionării bazei de date (eroare de program).

## **Comandarea creditelor**

Comandarea creditelor se realizează în forinți, la cursurile de schimb generale sau ocazionale (promoționale), ce se găsesc pe pagina de internet. Activitățile operatorului de gestionare a bazelor de date reprezintă compensație pentru suma plătită.

Derularea comenzii :

1. În cazul plății cu cardul de credit, pagina de internet a operatorului va redirectiona utilizatorul pe portalul online de plăți a prestatorului de servicii financiare curent, cu

care are contract, unde prin furnizarea informațiilor de card solicitate, prin debitarea contului bancar aferent cardului, sistemul va încărca automat în contul de utilizator Creditele echivalente, în conformitate cu cursul de schimb actual. Modalitatea de plată cu Cardul bancar poate fi utilizată exclusiv, doar prin cardul bancar propriu!

2. În cazul plății prin Sms, cuvântul ce se regăsește pe pagina de internet a operatorului, trebuie trimis la una dintre numerele de telefon afișate, în funcție de țara de unde s-a dat comanda. După trimiterea Sms-ului, în cazul în care operatorul de telefonie mobilă poate să încarce cartela cu suma afișată la comandă, pagina de internet a operatorului va informa utilizatorul prin intermediul operatorului de telefonie mobilă, cu un Sms răspuns, despre reușita tranzacției. În cazul achiziției reușite, Creditele vor fi încărcate automat în Contul de utilizator.

Operatorul nu își asumă răspunderea pentru abuzurile, înșelătoriile privind creditele, pentru comenzile "false".

### **Asumarea riscurilor**

Utilizatorul ia la cunoștință că utilizarea acestui joc , implică aceleași riscuri ca și celelalte jocuri online, sau aplicații care funcționează pe același principiu, sau ca și utilizarea Internetul, în general. Nu intră în sarcina operatorului jocului să dea informații privind aceste riscuri. Utilizatorul se informează despre acestea și își asumă riscurile. În cazul unor intruziuni din exterior asupra contului de utilizator , sau asupra oricăruia dintre hardware-le sau software-le sale, utilizatorul nu poate să facă referire la faptul că nu a fost informat, respectiv nu poate să invoce neglijența operatorului jocului. În temeiul celor de mai sus, operatorul jocului nu are posibilitatea să acopere, să remedieze prejudiciile presupuse sau reale, ce au fost provocate în contul utilizatorului, prin eventuala neglijență a acestuia sau prin mijloace neregulamentare sau ilicite, iar apoi să restabilească conținutul anterior al contului.

### **Obligația de a informa**

Toți utilizatorii sunt obligați să semnaleze operatorului toate acele intruziuni din exterior neregulamentare, sau pe acelea care par a fi de acest gen, cu scopul ca operatorul să ia toate măsurile necesare pentru a se proteja de eventualele consecințe negative, respectiv și pe ceilalți utilizatori. Pe baza reclamațiilor, în limita posibilităților sale, operatorul va lua toate măsurile necesare pentru a elimina prin mijloace legale intruziunile din exterior, ce periclitează în mod real jocul, sau conturile de utilizator. Operatorul are dreptul să verifice conținutul textelor publicate de către utilizatori, să șteargă conținuturile ilicite sau suspecte, dar nu are posibilitatea să verifice permanent aceste conținuturi. În cazul în care utilizatorul observă un posibil conținut care contravine legii, este obligat să semnaleze acest lucru operatorului.

### **Restricționarea temporară a drepturilor de utilizator, accesibilitatea jocului**

În cazul în care operatorul dispune de informații referitoare la vreun abuz referitor la oricare dintre utilizatori, sau la întregul joc, atunci are dreptul să restricționeze temporar accesul utilizatorului la joc, unele funcții ale jocului, sau accesul la pagina de internet oficială. Restricțiile de acces ale utilizatorului vor fi ridicate, atunci când a încetat suspiciunea abuzului de date. În afară de cele de mai sus, operatorul se străduiește ca jocul să funcționeze non-stop, dar nu poate să garanteze acest lucru.

## Reguli de conduită pe parcursul utilizării jocului

1. Pe parcursul jocului, limba oficială este cea maghiară.
2. Este interzisă încălcarea, sub orice formă, a drepturilor celorlalți jucători, de a avea acces, respectiv de a se bucura de joc.
3. Este interzis a se profita de eventualele erori existente din joc, sau de a le folosi împotriva altora.
4. Pe parcursul jocului, este interzis a se folosi expresii ofensatoare, indecente, obscene, dușmănoase, pornografice, periculoase pentru tineri, sau cele care pun în pericol dezvoltarea juvenilă a copiilor și tinerilor.
5. Nu trimiteți „spam”-uri. Acest lucru înseamnă să nu trimiteți mesaje nesolicitate în grup, sau în mod regulat.
6. Să ajutați jucătorii neinițiați, să nu profitați de nepriceperea lor.
7. Este interzis „a se purta un războai”, a căror rezultate au fost aranjate în prealabil.
8. Fiți prietenos și fair-play cu ceilalți jucători!
9. Este interzisă publicarea oricărui tip de ofertă, sau de cerere privind vânzarea-cumpărarea unui cont de utilizator prin intermediul unor mijloace de plată reale sau virtuale.
10. Este interzis a se trimită știri de caractere fără înțeles, sau a suprasolicita resursele jocului, prin texte mai lungi decât cele care ar fi necesare.
11. Pe parcursul jocului, este interzis a se dezvălui orice informație personală sau de utilizator, sau publicarea acestora la solicitarea cuiva.
12. Pe parcursul utilizării jocului, este interzis a rula, a folosi aplicații care periclitează sau interferează cu funcționarea paginii de internet sau a jocului.
13. Este interzis utilizatorului să aibă acces la acele date pentru care utilizatorul nu are drept de acces. Accesarea conținuturilor publicate poate fi realizată într-o formă și modalitate care să nu îi obstrucționeze pe ceilalți utilizatori. Este interzisă, de asemenea, trimiterea acelor informații sau programe, care să influențeze hardware-ul sau software-ul destinatarului.
14. Este interzisă utilizarea jocului, prin intermediul unor servicii care ascund identitatea adresei IP.
15. Pentru utilizator sunt interzise desfășurarea acelor activități , care pot să atragă după sine, suprasolicitarea resurselor serverului jocului. Este interzis pentru utilizator să blocheze, suprascrie sau să modifice conținuturile privind jocul, respectiv orice intervenție care să perturbe jocul.
16. Este interzis a se folosi acele script-uri sau programele automatizate parțial sau complet, care să-i asigure un avantaj utilizatorului, față de ceilalți jucători.

## Sancțiuni

Operatorul își rezervă dreptul ca, pe de o parte, să decidă dacă comportamentul utilizatorului încalcă sau nu Termenii și Condițiile de Utilizare, iar pe de altă parte să aleagă și să aplice sancțiunea proporțională cu gravitatea nerespectării regulamentului.

Acestea pot fi:

1. Atenționarea utilizatorului
2. Excluderea temporară sau definitivă din joc, a utilizatorului
3. Interdicția definitivă, aplicată utilizatorului în ceea ce privește transferurile de date de la anumite adrese IP, sau domenii de adrese IP.

## **Suport**

Orice observație, reclamație poate fi trimisă de la adresa de e-mail, ce aparține de contul de utilizator și a fost furnizată cu ocazia înregistrării. Operatorul va răspunde și va acorda sprijin doar pentru observațiile transmise exclusiv pe această cale, răspunzând în termen de 72 de ore, exclusiv la adresa de e-mail ce a fost furnizată pe parcursul înregistrării. Observațiile referitoare la contul de utilizator, trimise de pe alte adrese nu vor fi prelucrate de către operatorul jocului, nici chiar în acel caz, când acestea sunt trimise de către aceeași persoană, care are dreptul de a dispune asupra contului de utilizator dat.

## **Lichidarea Contului de utilizator**

La solicitarea utilizatorului, operatorul este obligat să lichideze Contul de utilizator. Prin ștergerea contului de utilizator, dispare definitiv accesibilitatea utilizatorului la acest cont, dar datele utilizatorului se vor păstra în evidența noastră, din motive de control al calității, respectiv în scopul de a ne îndeplini obligațiile de furnizare de date către autorități, în conformitate cu normele de la secțiunea privind gestionarea informațiilor. Operatorul are dreptul să șteargă acei Utilizatori și Conturi de utilizatori, din care nu s-a accesat jocul de peste 90 de zile.

## **Politica de confidențialitate, gestionarea și protecția datelor**

În temeiul dispozițiilor Legii privind protecția datelor, operatorul va proteja și gestiona datele personale ale utilizatorilor ce au fost furnizate pe parcursul înregistrării. Pe această cale, Utilizatorul își dă consimțământul irevocabil, ca datele sale ce au fost furnizate pe parcursul înregistrării, să fie luate în evidență și să fie gestionate în întregime de către operatorul jocului.

Pe această cale, Utilizatorul își dă consimțământul irevocabil, ca pe parcursul accesării paginii de internet a jocului, operatorul să țină evidența datelor de accesare ale utilizatorilor, durata de timp petrecută în joc, respectiv datele tranzacțiilor privind procurarea de obiecte pe parcursul jocului, cu scopul de a verifica funcționarea serviciilor și de a împiedica abuzurile.

Pe această cale, Utilizatorul își dă consimțământul irevocabil, ca pe parcursul accesării paginii de internet a jocului, operatorul să țină evidența mesajelor trimise către alți utilizatori sau operatorului, și a eventualelor date cu caracter personal cuprinse în acestea, cu scopul de a asigura controlul calității.

Domeniul informațiilor gestionate de către operator: nume, nume de utilizator, adresă e-mail, adresă IP, data și durata jocului, tranzacției, subiectul, textul mesajului utilizatorului, iar în continuare eventualele date furnizate de către cel în cauză.

La solicitarea expresă a utilizatorului, operatorul va șterge datele enumerate la primul alineat, din cadrul prezentului capitol. În cazul în care Utilizatorul a recurs la un serviciu contra-cost, sau a participat la comerțul dintre utilizatori, sau cel în cauză a participat la examinarea unei probleme legate de un alt utilizator, operatorul va păstra datele pe o perioadă egală cu termenul de prescripție (5 ani + cel curent), în conformitate cu cele prevăzute în normele legale privind evidența contabilă și obligațiile fiscale.

Operatorul nu va divulga în nici o circumstanță către o terță parte, informațiile gestionate de către acesta, cu excepția cazurilor prevăzute de normele legale. Pentru a evita utilizarea neautorizată și abuzurile privind datele personale gestionate, operatorul va aplica măsuri extinse de siguranță tehnică și de funcționare. Pentru gestionarea datelor cu caracter personal, pe parcursul furnizării serviciului, operatorul va selecta și va aplica mijloacele informatice utilizate, astfel încât informațiile gestionate să fie:

- accesibile pentru persoanele autorizate (disponibilitatea datelor);
- asigurată autenticitatea (autenticitatea gestionării datelor);
- posibilă dovedirea stării nemodificate (integritatea datelor);
- protejată împotriva accesului neautorizat (confidențialitatea datelor).

Operatorul va lua asemenea măsuri tehnice, organizatorice și structurale, care vor asigura protecția securității datelor, și care vor asigura un nivel adecvat de protecție, în raport cu riscurile de gestionare a datelor ce pot să apară. Sistemul informatic și rețeaua operatorului sunt protejate în aceeași măsură împotriva fraudei, spionajului, sabotajului, vandalismului informatic, împotriva incendiilor și inundațiilor, a virusilor cibernetici, spargerilor informatice și atacurile care conduc la blocarea serviciilor. Operatorul va asigura securitatea prin proceduri de protecție la nivel de server și la nivel de aplicații.

Informăm utilizatorii că mesajele transmise prin intermediul internetului, indiferent de protocol (e-mail, web, ftp, etc.), sunt vulnerabile în fața unor pericole de rețea care vizează activități ilicite, divulgări și modificări de informații. Pentru a vă proteja de pericole de acest gen, operatorul va lua toate măsurile de precauție rezonabile. Va monitoriza sistemele în scopul de a putea înregistra orice abatere de la securitate și de a putea să furnizeze dovezi în cazul fiecărui incident ce vizează securitatea. Pe lângă acestea, monitorizarea rețelei va permite și verificarea eficienței măsurilor de protecție utilizate.

Vom urmări eDM -urile transmise (eDM - scrisori transmise pe cale electronică, bazate pe marketing direct) în scopul de a asigura controlul calității, iar comentariile le vom salva și le vom stoca în baza noastră de date.

În ceea ce privește gestionarea de date din partea operatorului, utilizatorii au la dispoziție remediile de drept asigurate de către articolele 16A și 17, din Legea privind protecția datelor.

## **Autoritate judiciară**

În privința tuturor litigiilor ce pot să apară, Părțile stabilesc competența judiciară a instanței de la sediul social al operatorului - în calitate de autoritate judiciară stipulată de către părți.

## **Dispoziții finale**

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții de Utilizare. Utilizatorii vor fi informați prin intermediul paginii de internet a jocului, despre termenii și condițiile modificate, cu două săptămâni în avans, înainte ca acestea să intre în vigoare. În cazul în care oricare dintre dispozițiile prezentului regulament de utilizare își va pierde valabilitatea și/sau vor fi în contradicție cu reglementările legale, acest fapt nu va influența valabilitatea celorlalte dispoziții a Termenilor și Condițiilor de Utilizare. Dispoziția nevalidă va fi înlocuită de către părți, de comun acord, cu acea dispoziție care se va asemăna cel mai

mult din punct de vedere juridic, cu sensul și scopul economic al dispoziției nevalide. Același lucru este valabil pentru omisiunile regăsite în acești Termeni și Condiții de Utilizare.